

Conflicterende belangen-beleid

Klap No Risk is een gevolmachtigd agent voor een aantal verzekeraars. Dat betekent dat deze verzekeraars ons de bevoegdheid hebben gegeven om namens hen verzekeringen af te sluiten en te beheren.

Klap No Risk in de hoedanigheid van gevolmachtigd agent (hierna: 'de Agent') is onderdeel van J&H Verzekeringen. Onder J&H Verzekeringen vallen ook de intermediairs Klap No Risk en No Risk On Set (hierna: 'Intermediairs').

Het kan voorkomen dat er conflicterende belangen (dreigen te) ontstaan tussen Klap No Risk als gevolmachtigd agent en een van de Intermediairs. De Intermediairs behartigen namelijk de belangen van de klant, en de Agent treedt juist op namens verzekeraars.

Voorbeelden van mogelijke conflicterende belangen

- Een meningsverschil over de voorwaarden waaronder een risico kan worden verzekerd.
- De Agent en de Intermediairs verschillen van mening over de vraag of een schade wel of niet gedekt is.

Vorkomen conflicterende belangen

Klap No Risk heeft maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat conflicterende situaties zoveel mogelijk worden voorkomen. Een aantal voorbeelden van getroffen maatregelen:

- Medewerkers van de Intermediairs zijn niet betrokken bij beslissingen van de Agent.
- De Intermediairs handelen als zelfstandige bemiddelaars en adviseren en bemiddelen in het belang van de klant. De Intermediairs mogen aan klanten ook producten aanbevelen waarbij de Agent niet betrokken is.
- De bedrijfsprocessen van de Agent en de Intermediairs zijn van elkaar gescheiden.

Omgaan met conflicterende situaties

Als zich ondanks de getroffen maatregelen toch een conflicterende situatie voordoet tussen de Agent en de Intermediairs, dan worden de standaard werkinstructies en procedures geraadpleegd. Als die geen duidelijkheid bieden over het conflict, dan wordt de dagelijks leidinggevende gevraagd een standpunt in te nemen. Als hij daarbij afwijkt van de volmacht dan moet(en) de verzekeraar(s) die de volmacht verlenen vooraf toestemming geven.