NoRisk
a Yellow Hive company

Voorwaarden instrumentenverzekering

INS08

Versie: 2026.01.2

Informatie over je instrumentenverzekering

Leeswijzer

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan instrumenten. In de voorwaarden staat vermeld waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Wat mag je van ons verwachten?

- Dat wij je schade klantvriendelijk behandelen en snel schade zullen betalen.
- Dat wij persoonlijk bereikbaar zijn voor vragen of opmerkingen.
- Dat wij je duidelijk en op tijd op de hoogte houden van veranderingen.

Wat verwachten wij van jou?

- Dat je doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- Dat je ons de informatie geeft waar wij om vragen.
- Dat je altijd de juiste informatie geeft.

Wat moet je doen bij schade?

- Ja kan de schade zowel digitaal als telefonisch bij ons melden.
- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, vermissing of zoekraken.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Is de schade hoger dan €750? Overleg dan eerst met ons of het instrument gerepareerd mag worden. Het kan zijn dat schade wordt opgenomen door een expert.

Hoe geef je de wijzigingen door?

Je kan je gegevens wijzigingen door in te loggen op onze website met je inlognaam en wachtwoord. Het wachtwoord kan je zelf wijzigen.

Hoe en wanneer betaal je premie en kosten?

Je betaalt de premie voor deze verzekering per jaar. Je moet de premie altijd vooruit betalen. Bij wijzigingen waarvoor een polisblad wordt afgegeven brengen wij €5 poliskosten in rekening als je door middel van automatische incasso betaalt. Betaal je op een andere manier dan bedragen de poliskosten €10. In de voorwaarden lees je meer over het betalen van de premie.

Aan de informatie van deze leeswijzer kan je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in de polis(voorwaarden).

Inhoudsopgave

Informatie over je instrumentenverzekering 2

Leeswijzer 2

Inhoudsopgave 3

1. Wat bedoelen wij met: 5

2 Algemene bepalingen 7

2.1 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst? 7

2.2 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden? 7

2.3 Wanneer begint je verzekering? 7

2.4 Wat is de looptijd van uw verzekering? 7

2.5 Wanneer mag je de verzekering stoppen? 7

2.6 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? 7

3 Premie 8

3.1 Wanneer moet je de premie betalen? 8

3.2 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen? 8

4. Schade 9

4.1 Wat verwachten wij van jou als je schade hebt? 9

4.2 Wanneer vervalt je recht op schadevergoeding? 10

4.3 Wanneer verjaren je rechten? 10

4.4 Hoe stellen wij de schade vast? 10

4.5 Welke schade betalen wij? 10

4.6 Welke extra kosten betalen wij? 10

4.7 Wanneer betalen wij je het schadebedrag? 11

4.8 Hoe gaan wij om met schade aan zaken van anderen dan jijzelf? 11

4.9 Afstand van verhaal 11

4.10 Wat krijg je vergoed bij schade door terrorisme? 11

4.11 Wat doen wij als een andere verzekering, wet of voorziening ook de schade vergoedt? 11

5 Dekking 12

5.1 Welke schade is verzekerd? 12

5.2 Wat heb je verzekerd? 13

5.3 Waar ben je verzekerd? 13

5.4 Wat is niet verzekerd? 13

6 Overige bepalingen 15

6.1 Wat doen wij met je persoonlijke gegevens? 15

6.2 Hoe gaan wij om met privacy en elektronische vastlegging? 15

6.3 Wat doen wij bij fraude? 15

6.4 Stichting CIS 16

6.5 Welk recht geldt voor je verzekering? 16

6.6 Heb je een klacht? 16

1. Wat bedoelen wij met:

- **Bereddingskosten**

  Kosten die je maakt om een acute of acuut dreigende schade te verminderen of te voorkomen.

- **Bijbehorende zaken**
  - Geluidsapparatuur en toebehoren zoals: boxen, mengpanelen, microfoons, versterkers;
  - Lichtapparatuur en toebehoren;
  - Computers (w.o. mede begrepen tablets zoals de Ipads) voor de bewerking van muziek;
  - Kabels etc.
- **Eigen risico**

  Het bedrag op je polis dat bij schade voor jouw eigen rekening blijft. Dit eigen risico trekken wij bij schade van je uitkering af. Het resterende bedrag keren wij uit.

- **Europa**

  Onder Europa verstaan wij: De landen van de Europese Unie, Albanië, Andorra, Armenië, Azerbeidzjan, Azoren, Bosnië en Herzegovina, Georgië, Canarische eilanden, IJsland, Kanaaleilanden, Kosovo, Kroatië, Liechtenstein, Voormalig Joegoslavische Republiek, Macedonië, het eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Rusland (westelijke deel tot en met het federale district Oeral), San Marino, Servië, Turkije, Staat Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Wit Rusland, Zwitserland en de landen om de Middellandse Zee.

- **Gebeurtenis**

  Een voorval. Meerdere voorvallen met dezelfde oorzaak zien wij als één gebeurtenis.

- **Gebouw**

  Iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kantoor, kelder(box) of schuur.

- **Inbraak**

  Het illegaal openbreken van een gebouw, woongedeelte, vaartuig of motorrijtuig met een zichtbare beschadiging.

- **Instrumenten**
  - Muziekinstrumenten: constructies gebouwd met het doel muzikale tonen voort te brengen, of om op een andere manier muziek mee te maken met uitzondering van bijbehorende zaken zoals hierboven omschreven.
  - Flightcases, hoezen, koffers, en ander verpakkingsmateriaal
- **Maximaal verzekerde bedragen (premier risque)**

  Bij schade of verlies wordt maximaal het verzekerde bedrag vergoed. Dit staat op je polis. Ook als de werkelijke waarde van de verzekerde zaken hoger is, direct voor de gebeurtenis.

- **(Oorlogs)molest**

  Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld:
  - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
  - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;

- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

- **Opruimingskosten**

  De kosten om je schade op te ruimen, als dit nodig is.

- **Premie**

  Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

- **Jij**
  - Degene die de verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
  - Iedereen die met toestemming van de verzekeringnemer de verzekerde zaken in beheer heeft.

- **Verzekeraars**

  Diegene die samen het risico dragen van deze verzekering, ieder voor hun eigen deel.

- **Verzekerd bedrag**

  Het op je polis vermelde verzekerde bedrag.

- **Verzekerde zaken**

  De zaken die op je polis staan, inclusief alles wat daarbij hoort, namelijk:
  - Instrumenten
  - Bijbehorende zaken. Bijhorende zaken kunnen uitsluitend worden verzekerd als de instrumenten zijn verzekerd en dan tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag voor instrumenten.

- **Verzekeringstermijn (looptijd)**

  Dit is de periode dat deze verzekering loopt. Dit staat op je polis.

- **Verzekeringsovereenkomst**

  Dit is de overeenkomst die je met ons sluit. Je betaalt aan ons premie. Wij vergoeden aan jou of aan anderen schade die onder deze verzekering valt. Zo kan je risico's afdekken en ben je verzekerd voor onverwachte gebeurtenissen die zich kunnen voordoen.

- **Wij**

  Wij zijn No Risk Assuradeuren B.V., ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 76751759 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12016958.

- **Waardevermindering**

  Het verschil in waarde van het verzekerde instrument direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis en na de reparatie hiervan. De waardevermindering moet vastgesteld worden door een deskundige.

2 Algemene bepalingen

2.1 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit:

- De polis en eventuele clausule(s) die op de polis staan.
- De algemene- en bijzondere voorwaarden van de verzekering die je hebt afgesloten.
- Alle informatie die je ons geeft bij het afsluiten van de verzekering of bij wijzigingen. Wij gaan ervan uit dat de informatie juist en volledig is.

2.2 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

Wij gebruiken de voorwaarden in deze volgorde:

1 alle informatie en clausules die op de polis staan

2 bijzondere voorwaarden

3 algemene voorwaarden

2.3 Wanneer begint je verzekering?

Op je polis staat vanaf welk moment je verzekerd bent.

2.4 Wat is de looptijd van uw verzekering?

Je sluit een verzekering af voor minimaal 1 jaar. Je kan daarna dagelijks je verzekering opzeggen. Wij verlengen je verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar.

Oorlogsmolest

Bij een oorlogsmolestrisico kan deze verzekering tussentijds worden gestopt. De verzekering blijft dan nog maximaal 7 dagen lopen. Voor reizen die op het moment van opzegging al zijn aangevangen geldt de opzegging niet en blijft de dekking van kracht.

2.5 Wanneer mag je de verzekering stoppen?

Je mag de verzekering stoppen:

- Na 12 maanden kan je dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- Bij afwijzing van een schadevergoeding.
- In sommige gevallen als wij de voorwaarden veranderen of de premie verhogen. Hoe dit werkt lees je in het artikel “Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?”
- Als je stopt met je bedrijf.
- Bij verkoop/verlies van de verzekerde zaken.

Dit moet je wel schriftelijk binnen 1 maand aan ons laten weten.

2.6 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen je verzekering in de volgende gevallen stoppen:

- Aan het einde van de looptijd. Dit laten wij je dan minimaal 2 maanden voor het einde van de verzekeringstermijn weten.

- Na een (totaal verlies) schade. Dit moeten wij binnen 1 maand na het afhandelen van de schade aan je laten weten. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als je ons met opzet hebt misleid of hebt geprobeerd ons te misleiden.
- Als je fraude hebt gepleegd.
- Als je ons bij het afsluiten van de verzekering verkeerde of onjuiste informatie hebt gegeven. Met de juiste informatie zouden wij je verzekering niet of op andere voorwaarden hebben geaccepteerd.
- Als je je verplichtingen uit je polis niet nakomt.
- Als je niet meer in Nederland woont.
- Als je de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij je hebben aangemaand.

Voor zakelijke klanten kunnen wij de verzekering ook stoppen vanaf de datum:

- Dat aan jou of ons (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend.
- Dat jouw of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Dat je je bedrijf hebt verkocht of hebt overgedragen aan een ander.
- Dat een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt uitgesproken.
- Dat je stopt met je bedrijf.

Wij zullen je in alle gevallen een brief en/of e-mail sturen vanaf welke datum en waarom de verzekering stopt.

3 Premie

3.1 Wanneer moet je de premie betalen?

Je moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting binnen 30 dagen betalen. Als je na 30 dagen nog niet hebt betaald of nog niet het hele bedrag hebt betaald ontvang je van ons een herinnering. Je hebt dan 14 dagen de tijd om alsnog te betalen.

- Als je na die 14 dagen nog niet hebt betaald dan ben je niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover je had moeten betalen. Je blijft wel verplicht de premie te betalen.
- Betaal je alsnog het volledige bedrag? En betaal je ook de kosten en rente die wij hebben gemaakt om je te laten betalen? Dan ben je weer verzekerd vanaf de dag nadat wij het openstaande bedrag hebben ontvangen. Behalve als wij je een brief en/of e-mail hebben gestuurd waarin staat dat wij de verzekering stoppen.

3.2 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Aan het begin van de verzekering heb je ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van een bepaalde soort doen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van je verzekering of tussentijds. Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen wij je van tevoren een brief of e-mail.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van je verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan namelijk iets onverwachts gebeuren waardoor wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij je dat altijd van tevoren weten met een brief of e-mail. Hierin staat wat wij veranderen en waarom en de datum waarop de verandering ingaat.

Ben je het eens met de verandering?

Als je het eens bent met de verandering, dan hoef je niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Ben je het niet eens met de verandering?

Als je het niet eens bent met de verandering, dan mag je die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 1 maand nadat de verandering ingaat.

- Weiger je vóór de datum waarop de verandering ingaat?
  Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weiger je ná de datum waarop de verandering ingaat?
  Dan stopt de verzekering op de datum van je weigering.
- Weiger je meer dan 1 maand ná de datum waarop de verandering ingaat?
  Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor jou.

Je mag niet alle veranderingen weigeren:

- Je mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en wij daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- Je mag de verandering ook niet weigeren als je minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl jij evenveel blijft betalen.
- Je mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met jou afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

4. Schade

4.1 Wat verwachten wij van jou als je schade hebt?

Natuurlijk doe je er alles aan om schade te voorkomen of te beperken. Maar gebeurt er iets waardoor je toch schade hebt of iemand van jou een schadevergoeding wil hebben, dan ben je verplicht:

- dit zo snel mogelijk aan ons door te geven;
- zo goed mogelijk mee te werken om de schade te regelen. En niets te doen dat ons kan benadelen;
- het ons te laten weten als een schade ook via een andere verzekering is verzekerd;
- onze aanwijzingen of de aanwijzingen die onze deskundige je geeft, goed op te volgen. En onze vragen eerlijk te beantwoorden;
- geen beloftes over schadevergoeding te doen. En geen verklaring te geven of iets te doen dat ons kan benadelen;
- ons alle informatie te geven die je hebt en die wij nodig hebben.

Doe je dit niet, dan betalen wij misschien minder dan dat je claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat wij niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond.

4.2 Wanneer vervalt je recht op schadevergoeding?

Je ontvangt geen uitkering:

- als je bij een schade opzettelijk onjuiste gegevens aan ons verstrekt;
- als je (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

4.3 Wanneer verjaren je rechten?

Je recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

1. De schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop je wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet je de schade bij ons melden.
2. Wij je verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

4.4 Hoe stellen wij de schade vast?

Meestal stellen wij de schade in overleg met jou vast. Het kan gebeuren dat wij een expert inschakelen. En wij kunnen met je afspreken dat jij ook een expert kan inschakelen. Zodat de twee experts samen de schade kunnen vaststellen. De twee experts kiezen vooraf samen een derde expert. Als zij het niet samen eens kunnen worden, stelt de derde expert de schade vast. Aan die uitspraak zijn jij en wij gebonden.

Als wij de schade niet in overleg met jou vaststellen wordt de schade door een expert(s) vastgesteld. De experts mogen hulp inroepen van deskundigen. Als wij experts inschakelen betekent dit niet dat wij de schade ook vergoeden.

Alle kosten van experts en deskundigen komen voor onze rekening. Als jijzelf een expert of deskundige inschakelt, zijn deze kosten beperkt tot de kosten die wij zelf maximaal maken.

4.5 Welke schade betalen wij?

Wij betalen:

- de reparatiekosten met een maximum van het verzekerde bedrag;
- in geval van totaal verlies het verzekerde bedrag;
- het bedrag van de vergoedingen boven het verzekerde bedrag zoals aangeven.

Na uitkering van je schade blijft het verzekerde bedrag gelijk. Het verzekerde bedrag op je polis wordt dus niet automatisch verlaagd na een uitkering bij schade.

Bij uitkering bij totaal verlies van één of meerdere zaken krijg je geen premie terug.

4.6 Welke extra kosten betalen wij?

Naast de verzekerde bedragen die op je polis staan, betalen wij ook de volgende kosten:

- Bereddingskosten: kosten om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. Deze vergoeden wij naast de schadevergoeding, tot maximaal het verzekerde bedrag per dekking.
- Opruimingskosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een minimum van €5.000.
- Bijdragen in averij grosse.
- Kosten die je maakt om de verzekerde zaak terug te krijgen als deze door vermissing en/of diefstal is verdwenen. Deze kosten moeten wel eerst door ons zijn goedgekeurd.

- Kosten van vervoer, bewaking en opslag. Deze kosten moeten wel eerst door ons zijn goedgekeurd.
- Kosten van deskundigen (expertisekosten). Hoe dit is geregeld kan je lezen in “4.4 Hoe stellen wij de schade vast”.
- Kosten om de verzekerde zaak op de juiste plaats van bestemming te krijgen als deze niet op de juiste plaats van bestemming is aangeleverd. Het maakt niet uit of de verzekerde zaak zelf is beschadigd.
- Huurkosten van vergelijkbare vervangende zaken tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een minimum van €5.000. Deze kosten worden uitsluitend vergoed als het verlies of de materiële schade onder deze verzekering verzekerd is en strekt zich uit tot maximaal de reparatieduur. In geval van verlies of onherstelbare schade zal een maximale uitkering worden gegeven van 30 dagen.

4.7 Wanneer betalen wij je het schadebedrag?

Je ontvangt je schadevergoeding doorgaans binnen 4 weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

4.8 Hoe gaan wij om met schade aan zaken van anderen dan jijzelf?

Als je bij schade zaken van een ander onder je hebt, dan zullen wij de schade vergoeden als de eigenaar geen soortgelijke verzekering heeft afgesloten. Ook als de verzekeraar van de verzekering van de eigenaar de schade wil verhalen of als het eigen risico van die verzekering voor rekening van de eigenaar blijft.

Bij schade moet je ons de volgende informatie geven:

- de overeenkomst met de eigenaar;
- schriftelijke aansprakelijkstelling van de eigenaar;
- een verklaring van de eigenaar als er geen verzekering is, of een verklaring van diens verzekeraar waaruit blijkt dat de schade onder die verzekering niet (volledig) is gedekt.

4.9 Afstand van verhaal

Als je dat niet wil dan zullen wij de schade niet op een ander verhalen tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid.

4.10 Wat krijg je vergoed bij schade door terrorisme?

Er is een beperkte vergoeding bij terrorismeschade. Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je misschien minder of geen vergoeding van de schade. Wij vergoeden dan alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover lees je in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Je vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meld je de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van je schade.

4.11 Wat doen wij als een andere verzekering, wet of voorziening ook de schade vergoedt?

Wordt de schade ook door een andere verzekering, wet of voorziening vergoed of zou die vergoed worden als deze verzekering niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Wij vergoeden alleen de schade als deze hoger is dan je eigen risico.

5 Dekking

5.1 Welke schade is verzekerd?

Je bent verzekerd voor alle materiële schade aan of verlies van de verzekerde zaak (zaken) door een **plotselinge en onvoorziene gebeurtenis van buitenaf** die tijdens de looptijd van je verzekering is ontstaan. Het maximaal verzekerde bedrag staat op je polis.

Eigen gebrek

Je bent ook verzekerd voor materiële schade die is veroorzaakt door een eigen gebrek. Met een eigen gebrek bedoelen we een mankement of een slechte eigenschap van de verzekerde zaak. De kosten voor het herstellen van een onverklaarbaar defect worden niet vergoed. Je bent alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement, niet voor het mankement zelf.

Verhuur

Je bent uitsluitend verzekerd voor het verhuurrisico als je dit aan ons hebt doorgegeven en je de premietoeslag hebt betaald. Schade aan de verhuurde zaak wordt alleen vergoed als aan de volgende verplichtingen door jou is voldaan:

- identificatieplicht (kopie paspoort en/of rijbewijs);
- ondertekende en ingevulde huurovereenkomst.

Onderverhuur en schade tijdens onderverhuur is niet verzekerd.

Diefstal, vermissing en/of zoekraken

Je bent alleen verzekerd als je voorzichtig genoeg bent geweest om diefstal, vermissing en/of zoekraken van je verzekerde zaken te voorkomen.

Je bent voorzichtig genoeg geweest als je:

- passende maatregelen hebt genomen om diefstal, vermissing en/of zoekraken te voorkomen;
- de verzekerde zaken uit handen hebt gegeven aan een beroepsvervoerder.

Je bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest als:

- je de verzekerde zaken onbeheerd hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte. Je bent wel verzekerd als er sprake is van inbraak.
- je verzekerde zaken na je dagelijkse werkzaamheden of activiteiten worden gestolen terwijl je deze onbeheerd in een motorrijtuig of vaartuig hebt achtergelaten. Je bent wel verzekerd als je voertuig of vaartuig:
    - zich bevond in een goed afgesloten gebouw en er sprake is van inbraak, of;
    - was uitgerust met een akoestisch alarmsysteem dat was ingeschakeld.

Stellen

Als bij verlies of onherstelbare schade aan het instrument de toebehoren niet meer toepasbaar zijn of gemonteerd kunnen worden aan een vervangend instrument dan vergoeden wij deze toebehoren, als:

a. het type instrument niet meer (nieuw) verkrijgbaar is dan wel niet meer wordt gefabriceerd;

b. er geen ander vergelijkbaar (nieuw) instrument (ongeacht merk/type) verkrijgbaar is waarop de aanwezige toebehoren gemonteerd kunnen worden.

Van de schade die wij vergoeden trekken wij eerst nog de restantwaarde van het instrument of toebehoren af. Deze laten wij vaststellen door een expert of andere deskundige.

5.2 Wat heb je verzekerd?

Dit is een gespecificeerde verzekering. Dat betekent dat je alles wat je wil verzekeren aan ons door moet geven. In geval van schade moet de beschadigde of verloren gegane verzekerde zaak op de specificatie van de polis staan. Staat de beschadigde of verloren gegane zaak niet op de specificatie dan is dat ook verzekerd als dat:

- zaken betreft die je gedurende de huidige verzekeringstermijn hebt gekocht. Je moet dit wel voordat de nieuwe verzekeringstermijn begint aan ons doorgeven. Vergeet je de wijziging door te geven dan is dat in de nieuwe verzekeringstermijn niet meer verzekerd;
- tijdelijk vervangende zaken zijn, als de verzekerde zaken buiten gebruik zijn in verband met onderhoud, reparatie e.d. Het moet hierbij gaan om een korte periode van maximaal 1 maand. Je hoeft dit niet aan ons door te geven.

Dit is verzekerd tot maximaal 20% van je huidige verzekerde bedrag voor instrumenten met een minimum van €750 en een maximum van €50.000. Hierbij wordt geen rekening gehouden met instrumenten die nog wel op de lijst staan maar die niet meer verzekerd hoeven te zijn.

Voorbeeld 1:

Je hebt €10.000 verzekerd en koopt op 1 juli 2020 een nieuw instrument met een waarde van €3.000, maar je hebt dit nog niet aan ons doorgegeven. Het instrument wordt op 3 september 2020 gestolen. Je krijgt dan maximaal 20% van €10.000 = €2.000 vergoed omdat de schade voor 1 januari 2021 is ontstaan. 1 januari is de vervaldatum en het begin van een nieuwe verzekeringstermijn.

Voorbeeld 2:

Je hebt op 3 november 2019 een nieuw instrument gekocht. Je bent vergeten dit aan ons door te geven. Je laat het instrument vallen op 17 januari 2020. 1 januari is de vervaldatum en het begin van een nieuwe verzekeringstermijn. Deze valschade is niet verzekerd.

5.3 Waar ben je verzekerd?

Je verzekering is geldig gedurende transport, verblijf en gebruik in de Benelux en in de verzekeringsgebieden die op je polis staan. Als je zaken zich, bij een gedekte schade, voor reparatie buiten het op de polis vermelde verzekeringsgebied bevinden blijft de dekking, inclusief het transport naar en van de locatie waar de reparatie wordt uitgevoerd, geldig.

5.4 Wat is niet verzekerd?

Oorlogsmolest

Niet gedekt is schade veroorzaakt door of ontstaan uit oorlogsmolest. Deze uitsluiting geldt niet tijdens verblijf van de verzekerde zaken aan boord van een zeeschip of luchtvaartuig. Als dit op de polis staat zijn ook de verzekerde zaken niet aan boord van een zeeschip of luchtvaartuig meeverzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag met een maximum van €90.000 per gebeurtenis.

Atoomkernreactie

Een atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

1 Er is geen dekking voor schade door een atoomkernreactie of voor schade die daarbij optreedt of daar het gevolg van is.

2 Er is wel dekking voor radioactieve nucliden, die buiten een kerninstallatie zijn en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of

wetenschappelijke doeleinden. Maar dan moet je wel een vergunning hebben voor het maken, gebruiken, opslaan en weggooien van radioactieve stoffen van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Als volgens de wet iemand anders voor de schade aansprakelijk is, is er geen dekking net zoals onder 1. staat. De wet is de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Dit is een wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

Overheidshandelen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat een wettig ingestelde overheid of rechterlijke macht de verzekerde zaken in beslag neemt of verbeurdverklaart.

Hiermee bedoelen wij niet vernietiging van verzekerde zaken op last van de overheid als deze het noodzakelijk gevolg is van een op je polis gedekte gebeurtenis en heeft plaatsgevonden:

- om schade aan de verzekerde zaken te voorkomen;
- om schade te voorkomen aan naburige zaken van derden;
- om gevaar voor algemene veiligheid door de toestand van de verzekerde zaken te voorkomen.

In verband met sancties en/of handelsbeperkingen

Wij vergoeden geen schade als je op een sanctielijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om je te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat je op een sanctielijst staat, stoppen wij al je verzekeringen. De verzekeringen stoppen vanaf de datum waarop je op een sanctielijst bent gezet. Je krijgt geen premie terug.

Opzet

Wij vergoeden geen schade:

- die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat je opzettelijk doet of juist niet doet, en
- dit gedrag of nalaten in strijd is met het recht, en
- aan jou kan worden toegerekend, en
- volgens objectieve maatstaven gericht is op het toebrengen van schade aan personen of spullen.

Was je onder invloed van medicijnen, alcohol, drugs of andere verdovende middelen? En wist je daardoor niet wat je deed? Dan is dat nog steeds opzet. Hoor je bij een groep? En was de schade het gevolg van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs was.

Geleidelijk werkende (weers-) invloeden en slijtage

Wij vergoeden geen:

- waardevermindering door geleidelijk werkende (weers-)invloeden. Hiermee bedoelen wij geen atmosferische of klimatologische invloeden waaraan de verzekerde zaak tijdens een reis wordt blootgesteld;
- schade veroorzaakt door normale slijtage;
- schade aan haren, snaren, trommelvellen en –stokken tenzij er ook andere schade aan het instrument is ontstaan.

Epidemie en pandemie

Wij vergoeden geen schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid die is veroorzaakt door een menselijke besmettelijke ziekte:

- die als epidemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig gekarakteriseerd door een regering of het daarvoor bevoegde gezag in een land; of

- die als pandemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

Cyberaanvallen

Wij vergoeden geen schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid die is veroorzaakt door, verband houdt met of voortvloeit uit het gebruik of de bediening, als een manier om schade toe te brengen, van enig(e) computer, computersysteem, computersoftware, kwaadaardige code, computervirus of proces of enig ander elektronisch systeem.

Wij vergoeden wel schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid als gevolg van het gebruik van enig(e) computer, computersysteem of computersoftware of enig ander elektronisch systeem geïntegreerd in het lanceer- en/of geleidingssysteem en/of ontstekingsmechanisme van enig wapen of geleid projectiel.

6 Overige bepalingen

6.1 Wat doen wij met je persoonlijke gegevens?

De persoonsgegevens benodigd voor deze verzekering kunnen worden opgenomen in een door verzekeraars gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Daarnaast gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en bestrijden, voor statistische analyses en om aan de wet te kunnen voldoen.

6.2 Hoe gaan wij om met privacy en elektronische vastlegging?

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als je zoekt op 'gedragscode'. De persoonsgegevens die je ons geeft gebruiken wij bij ons advies en bemiddeling. Wij vinden privacy een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening en doen er alles aan om je persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen. Je vindt hierover meer informatie en onze privacyverklaring op onze website: https://norisk.eu/application/files/9417/4134/2979/Privacystatement.pdf.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

6.3 Wat doen wij bij fraude?

Bij verzekeren is vertrouwen een belangrijk uitgangspunt. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij onder andere:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op aankoopbewijzen veranderen;
- een schade, ook als deze is afgewezen, voor een tweede keer opgeven;
- meer claimen dan de geleden schade;
- niet geleden schade claimen.

Er is sprake van fraude, als je ons opzettelijk hebt misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding meer aan je betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- je verzekering beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- weigeren om dekking te verlenen;

- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

De verzekeraar plaatst de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen zij de gegevens op in hun incidentenregister. Dit doen zij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kan je nalezen op de website van het verbond van verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

6.4 Stichting CIS

Wij kunnen je gegevens inzien bij en doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.

6.5 Welk recht geldt voor je verzekering?

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Amsterdam, Nederland.

6.6 Heb je een klacht?

Als je een klacht hebt over deze verzekering of onze dienstverlening, neem dan contact met ons op. Dan zoeken wij graag naar een passende oplossing.

Als het overleg niet tot een passende oplossing leidt kan je een klacht indienen bij onze directie. Dat kan je doen door een email te sturen naar info@norisk.eu.

Vind je dat je klacht niet goed is afgehandeld, dan kan je als particuliere klant contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kifid helpt problemen op te lossen tussen consumenten (particuliere klanten) en hun financiële dienstverlener. Je moet dit doen binnen 3 maanden nadat je onze definitieve reactie op je klacht hebt gekregen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Als je geen gebruik wil maken van deze mogelijkheid van klachtenbehandeling, of je bent ontevreden over de uitkomst hiervan, of je bent een zakelijke klant, dan kan je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.