

Conflicterende belangen-beleid

No Risk is een gevolmachtigd agent voor een aantal verzekeraars. Dat betekent dat deze verzekeraars ons de bevoegdheid hebben gegeven om namens hen verzekeringen af te sluiten en te beheren. Daarnaast is No Risk ook intermediair.

Het kan voorkomen dat er conflicterende belangen (dreigen te) ontstaan tussen No Risk in de hoedanigheid van gevolmachtigd agent (hierna: 'de Gevolmachtigd Agent') en No Risk in de hoedanigheid van intermediair (hierna 'de Intermediair'). Als intermediair behartigt No Risk namelijk de belangen van de klant, terwijl No Risk als gevolmachtigd agent juist optreedt namens verzekeraars.

Voorbeelden van mogelijke conflicterende belangen

- Een meningsverschil over de voorwaarden waaronder een risico kan worden verzekerd.
- De Agent en de Intermediair verschillen van mening over de vraag of een schade wel of niet gedekt is.

Voorkomen conflicterende belangen

No Risk heeft maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat conflicterende situaties zoveel mogelijk worden voorkomen. Een aantal voorbeelden van getroffen maatregelen:

- Medewerkers van de Intermediair zijn niet betrokken bij beslissingen van de Gevolmachtigd Agent.
- De Intermediair handelt als zelfstandige bemiddelaar en adviseert en bemiddelt in het belang van de klant. De Intermediair mag aan klanten ook producten aanbevelen waarbij de Agent niet betrokken is.
- De bedrijfsprocessen van de Agent en de Intermediair zijn van elkaar gescheiden.

Omgaan met conflicterende situaties

Als zich ondanks de getroffen maatregelen toch een conflicterende situatie voordoet tussen de Agent en de Intermediair, dan worden de standaard werkinstructies en procedures geraadpleegd. Als die geen duidelijkheid bieden over het conflict, dan wordt de dagelijks leidinggevende gevraagd een standpunt in te nemen. Als hij daarbij afwijkt van de volmacht dan moet(en) de verzekeraar(s) die de volmacht verlenen vooraf toestemming geven.