

Klap en de noodzaak van een evenementenverzekering:

# En toen ging het helemaal mis...



Zelfs de sector voor zakelijke evenementen haalde de afgelopen jaren het nieuws met dramatische koppen: 'Doden bij bedrijfsuitje', 'Arbeidsongeschikt na ongeval op bedrijfsevenement', maar ook de festivals, wat te denken van de ingestorte tenten. Het podium dat in elkaar stortte met zowel lichamelijke als grote materiele schade. Of het evenement dat deels verregende waardoor een deel van het terrein een dag voor het evenement verplaatst moest worden. De spreker die door ziekte zijn keynote op het congres moest afzeggen. Het zijn allemaal voorbeelden die de oproep van Klap b.v., makelaars in verzekeringen, rechtvaardigt: 'Zet een evenementenverzekering altijd op de checklist bij de organisatie van ieder evenement!'

Preken voor eigen parochie? Door de vraag te stellen, opent Michiel Bredius onmiddellijk zijn dossiers. Bredius is als mede-eigenaar van Klap en specialist op het gebied van evenementenverzekeringen, één van de experts binnen het Amsterdamse kantoor. Met zijn rol als bestuurder bij de Stichting Sail Amsterdam kent hij ook nog eens de praktijkklappen van de zweep. Om de urgentie van een verzekering voor iedere eventorganisator bloot te leggen, geeft Bredius tekst, uitleg en tips bij een aantal zeer tastbare voorbeelden.



## Te laat verzekerd

'Een bureau belt. Op maandag. Het evenement van die vrijdag in de fabriekshal met daarnaast een grote tent, lijkt last te gaan hebben van het afgekondigde noodweer. Pijnlijk, maar dan is er dus geen verzekering meer af te sluiten tegen de gevolgen van extreem weer, het bureau heeft op advies nog wel goed kunnen schakelen met de leverancier om de kans op schade aanzienlijk te verkleinen. Een extreem weer dekking moet namelijk in de regel minimaal 10 dagen voor het evenement zijn afgesloten.'

**TIP:** zet de evenementenverzekering op de checklist en wel op een dusdanige positie dat u tijdig over de te verzekeren onderdelen nadenkt.



## Schade aan de beursvloer

'Tijdens de afbouw van een grote beurs in een locatie, ontstaat aanzienlijke schade aan de beursvloer. Dan is in principe de contractant van de locatie aansprakelijk. Dat kan aardig in de centen en de discussie lopen, als dit niet goed verzekerd is. Terwijl het heel eenvoudig mee te verzekeren is op een evenementenverzekering. En natuurlijk hoeft je een etentje met de directie niet te verzekeren, maar let bij het boeken van een iets groter evenement wel op hoe de locatie zelf verzekerd is. Er is een aantal locaties in Nederland waar het perfect geregeld is, toch blijft het aan te raden om alle rubrieken (zie kader op pag. 31) door te lopen en daar waar een risico verwacht wordt een verzekering af te sluiten.'

**TIP:** Bespreek open en transparant met de partijen wat wel en niet te verzekeren. Zorg dat daar altijd 1 professional bij aanschuift om de juiste afweging te maken.



## Verzeker de vervangingswaarde, niet de huurwaarde

'De tijdelijke accommodatie of tent verzekeren? Sluit dan wel een verzekering af voor de waarde van de tent en niet over de huurwaarde. Daar ligt ook een hele nadrukkelijke rol voor de toeleveranciers: zij moeten de organisatoren, opdrachtgevers of bureaus wijzen op het feit dat hun materiaal verzekerd moet worden. Nog veel te vaak staat die voorwaarde in kleine lettertjes op pagina 6. Goede toeleveranciers ontzorgen hun klanten en nemen de verzekering mee in hun huurprijs, of geven naast de huurwaarde ook de te verzekeren waarde op aan het bureau of opdrachtgever.'

**TIP:** Bureaus en opdrachtgevers let hier goed op. Toeleveranciers: wees proactief, wijs op het feit dat er verzekerd moet worden en geef naast de huurprijs ook de te verzekeren waarde op.



## De ondergelopen camping

'Daags voor een groot evenement regende het iedere dag pijpenstelen. Daardoor kwam een camping op het terrein volledig onder water te staan. Waar honderden mensen zouden kamperen, was nu een totaal onbruikbaar terrein. Knap werk van de organisator: in allerijl werd de locatie verplaatst. De organisatie had een goede verzekering afgesloten en dus werden alle bijkomende kosten van de verplaatsing als gevolg van het extreme weer gedekt.'

**TIP:** Bij veel festivals wordt gewerkt met vrijwilligers. Verzeker deze groep ook mee voor ongevallen.

## GOUDEN TIPS:

- Zet de evenementenverzekering bij elk evenement op de checklist.
- Weeg de risico's goed af, doe dit met een professional samen.
- Houd rekening met een steeds kritischer rol van de gemeente: bij het verlenen van vergunningen vragen zij vaker naar de eventverzekering en eisen risico beperkende maatregelen.
- Kijk de overeengekomen contracten goed na. Ook de kleine lettertjes.
- Doe zaken met partijen die goed gecertificeerd en verzekerd zijn.
- Laat de verzekering een keurmerk zijn. Bureaus, eventbedrijven, toeleveranciers, locaties kunnen zich onderscheiden door de opdrachtgever ook in deze te adviseren en te ontzorgen.
- Denk aan de ketenaansprakelijkheid. Ook in het geval van schade of een ongeval bij een onderaannemer is de hoofdaannemer aansprakelijk.
- Vraag bij twijfel altijd een recente kopie van de aansprakelijkheidsverzekering op.
- Zorg met alle partijen voor een gehele dekking. Het voorkomt vervelende discussies achteraf.
- Leg gezamenlijk alle te verzekeren waardes bloot.
- Kies voor kwalitatieve partijen uit de eventbranche, want dan zal een verzekeraar een lagere premie aanbieden.
- Check alles, van vergunningen tot het doorvragen over de verzekering en of alles afgedekt is.
- Events met 1 artiest/act altijd goed verzekeren. Als de artiest wegvalt, valt het hele evenement weg.

## Schietpartij, locatie dicht

'Het zal je maar gebeuren. Echt zo'n voorbeeld waar je niet direct aan denkt, maar zodra het je zou overkomen, mag je blij zijn dat er een goede verzekering is afgesloten. Wat zou er kunnen gebeuren? Stel je hebt als opdrachtgever een groot evenement gepland staan in een locatie. De dag voor dat evenement is daar een dansfeest. Dat feest loopt uit de hand, waarbij zelfs een dode is gevallen tijdens een schietpartij. De dag van het bedrijfsfeest blijkt de locatie dicht voor politieonderzoek. Ook hier biedt een goede verzekering dan een oplossing voor.'

**TIP:** Zorg voor een noodplan qua communicatie en eventuele uitvalmogelijkheden, om bij het niet doorgaan van een evenement om welke reden dan ook uw gasten te informeren of zelfs een alternatief te kunnen bieden.



## Vergunning ingetrokken: handje klap

'Bij een laatste controle door de brandweer werd de vergunning van de locatie ingetrokken. De klant was goed verzekerd. Het ging om een evenement van 300 personen. Daarbij zou de verzekering 300.000 euro uit moeten betalen, maar voor 50.000 euro extra kosten werd een nieuwe locatie gevonden waardoor het evenement alsnog door kon gaan. Nou dat bedrag werd door de verzekeraar na akkoord van partijen, vanzelfsprekend direct uitgekeerd.'

**TIP:** Probeer met alle partijen en de verzekeraars naar alternatieven te zoeken.



## Aardbeving

'Een heel groot dance event in Chili. Voor het evenement werden per boot grote materialen ingescheept. Maar de dag voordat het schip de haven zou bereiken was er een zware aardbeving, waardoor het materiaal niet aan land kon komen en het evenement op dat moment niet kon doorgaan. Toen bleek dat er een uitval mogelijk was naar Brazilië, heeft de organisator de schade nog relatief beperkt kunnen houden. De bijkomende extra kosten zijn keurig en snel door verzekeraars betaald.'

**TIP:** Denk niet dat het verzekeren van een evenement onbetaalbaar is. De premies zijn vergeleken met 5 jaar geleden vele malen lager.

## Gestruikeld over een kabel

'Sommige ongevallen kun je ook bijna niet verzinnen. Bij dit evenement was een kabellegger bezig met het aanleggen van een kabelgoot zodat bezoekers er niet over kunnen struikelen. Bij het allerlaatste stukje, struikelt een vrouw over de kabel en raakt gewond. De organisator van het evenement werd aansprakelijk gesteld en is omdat de rubriek aansprakelijkheid was meeverzekerd, in de nasleep van deze schade goed geholpen met alle rompslomp en uiteindelijk bleek pas achteraf dat de kabellegger zelf ook goed verzekerd was.

**TIP:** Als iedereen met kwalitatief goede leveranciers zaken doet die zelf ook nog goed verzekerd zijn, gaat de kwaliteit in de branche omhoog en de premies verder naar beneden.



# Waar moet een goede evenementenverzekering aan voldoen?

- **Onkosten**

Deze rubriek is de basis van een evenementenverzekering en geeft dekking voor de onkosten die voor het evenement zijn betaald en/of nog verschuldigd zijn. De dekking is van kracht als buiten de wil van de verzekerde het evenement wordt onderbroken, uitgesteld, voortijdig beëindigd of afgelast. Er is bij deze basisdekking geen eigen risico van toepassing. Daarnaast zijn facultatief de volgende uitbreidingen mogelijk:

- **Non Appearance**

De non-appearance verzekering dekt de schade (lees tevergeefs gemaakte kosten en/of nog te maken extra kosten) door het niet verschijnen van een of meer van de verzekerde personen als gevolg van overlijden/ arbeidsongeschiktheid door ziekte of ongeval.

- **Extreem weer**

U verzekert zich voor het niet door kunnen gaan van het evenement, uitstel, onderbreking of voortijdig beëindiging door extreme weersomstandigheden. Dit zijn kortstondige weerscondities die gepaard gaan met stortregens en/of zware stormen.

- **Aansprakelijkheid**

Hiermee verzekert u op secundaire basis - aanvullende op een bestaande bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering - de aansprakelijkheid voor schade die bij activiteiten in het kader van het evenement is veroorzaakt aan derden.

- **3. Materiaal**

Alle zaken die uw eigendom zijn, die zijn gehuurd of waarvoor u tijdens het evenement verantwoordelijk voor bent verzekert u tegen verlies of beschadiging ongeacht de oorzaak. De dekking is van kracht tijdens transport, verblijf en gebruik.

- **Ongevallen**

Met de rubriek ongevallen verzekert u een kapitaalsuitkering in geval van blijvende invaliditeit of overlijden ten gevolge van een ongeval. Deze dekking geldt voor de gehele organisatie dus zowel medewerkers, vrijwilligers als gasten van het evenement. (aan u de keuze welke groepen te verzekeren). Tijdens de op- en afbouw, maar ook gedurende het evenement kan één van uw vrijwilligers of medewerkers altijd iets overkomen. Met deze extra dekking voorziet u in een tegemoetkoming in de kosten die het voor de betrokkene of nabestaanden met zich meebrengt in een bijzonder onwelkome situatie.