NoRisk
a Yellow Hive company

Algemene voorwaarden

V1.1

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities 3
Artikel 2. Opdracht 3
Artikel 3. Aanbiedingen & offertes 4
Artikel 4. Communicatie 4
Artikel 5. Inschakeling derden 5
Artikel 6. Honorarium en betaling 5
Artikel 7. Informatie van opdrachtgever 6
Artikel 8. Aansprakelijkheid van No Risk 7
Artikel 9. Overmacht 8
Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens 8
Artikel 11. Klachteninstituut 8
Artikel 12. Verval van recht 8
Artikel 13. Diversen 9

Artikel 1. Definities

- **Financiële Dienstverlener**

  DSV Assurantiegroep B.V. h.o.d.n. No Risk, KvK inschrijving 33277820 hierna te noemen “No Risk”.

- **Opdrachtgever**

  De natuurlijke of rechtspersoon aan wie No Risk enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, met wie zij een overeenkomst heeft gesloten of wiens polis in het agentschap van No Risk zit.

- **Opdracht**

  De door Opdrachtgever aan No Risk verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product en ook het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en No Risk overeengekomen abonnement.

- **Abonnement**

  Tussen Opdrachtgever en No Risk overeenkomen opdracht van dienstverlening inhoudende het conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.

- **Financieel Product**

  De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten waarover No Risk zal adviseren, beheer over uitoefent en/of bij de afsluiting waarvan No Risk op verzoek van de Opdrachtgever zal bemiddelen.

- **Aanbieder**

  De partij waar het Financieel Product is afgesloten of zal worden afgesloten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor financiële dienstverlening in brede zin. Slechts de bepalingen voor zover die aansluiten op de geoffreerde producten van No Risk zijn van toepassing.

Artikel 2. Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en No Risk wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat No Risk een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. No Risk is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren of de werkzaamheden met betrekking tot de Opdracht te staken, ook nadat zij een offerte aan Opdrachtgever heeft verstrekt.

2.2 Alle aan No Risk verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met No Risk en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij No Risk werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan No Risk verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van No Risk, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door No Risk opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van No Risk en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor No Risk werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door No Risk zonder voorbehoud schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbiedingen & offertes

3.1 Door No Risk namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door No Risk gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking van daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan No Risk een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door No Risk aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan No Risk een definitieve berekening verschaffen.

Artikel 4. Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan No Risk heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht No Risk heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door No Risk verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door No Risk gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van No Risk het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan No Risk bekend heeft gemaakt, mag No Risk erop vertrouwen dat Opdrachtgever woonachtig is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres en dat post verzonden naar dit adres de Opdrachtgever bereikt. Hetzelfde geldt voor het door Opdrachtgever verstrekte e-mailadres.

Artikel 5. Inschakeling derden

5.1 Het is No Risk toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover No Risk bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. No Risk is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) aansprakelijkheid van deze externe adviseurs.

5.3 No Risk is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6. Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan No Risk toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium in de vorm van een abonnement worden overeengekomen.

6.2 No Risk is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006= 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door No Risk en Opdrachtgever.

6.3 Indien partijen over de betaling voor de dienstverlening geen schriftelijke afspraken hebben vastgelegd, is de beloning voor No Risk inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan No Risk.

6.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan Opdrachtgever doorberekend. No Risk is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdrachten stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of andere kosten, welke de kostprijs van No Risk beïnvloeden.

6.5 In het geval No Risk werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens No Risk start met de uitvoering van de Opdracht.

6.6 Facturen van No Risk dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door No Risk voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.7 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de aanbieder besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. No Risk is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van de Opdrachtgever.

6.8 Verrekening door Opdrachtgever van door No Risk voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door No Risk uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.9 Indien Opdrachtgever de door No Risk in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na de ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan No Risk te voldoen kan No Risk de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval de Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:

- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van € 40,00
- Over de volgende € 2.500,00: 10%
- Over de volgende € 5.000,00: 5%
- Over de volgende €190.000,00: 1%
- Over het meerdere: 0,5%

6.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.11 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van No Risk aanleiding geeft, is No Risk bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7. Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan No Risk die hij nodig heeft voor correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, de omzet, de winst, het voorraadbeheer etc. van Opdrachtgever, dat No Risk haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 No Risk kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van No Risk zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is No Risk bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan No Risk verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat No Risk meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast No Risk het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan No Risk de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene)

polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van No Risk

8.1 Iedere aansprakelijkheid van No Risk en ook van haar bestuurders, haar werknemers en de door No Risk bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van No Risk wordt uitgekeerd, inclusief het door No Risk te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van No Risk in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van No Risk en ook van haar bestuurders, haar werknemers en de door No Risk bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Als No Risk geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van No Risk en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

8.4 No Risk is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 No Risk is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan No Risk verzonden (email)berichten No Risk niet hebben bereikt.

8.6 No Risk is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten door No Risk gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door No Risk kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.7 No Risk is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor de hem, na bemiddeling van No Risk, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 No Risk is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig zorg voor draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

8.9 No Risk is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.10 In het geval No Risk adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft No Risk een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het desbetreffende product. Dit vormt slechts een indicatie; No Risk is nimmer aansprakelijk voor schade jegens Opdrachtgever of derden die al dan niet direct voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of het (tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is No Risk niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van No Risk voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met No Risk indien No Risk na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9. Overmacht

9.1 No Risk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor No Risk redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van No Risk ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van No Risk geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-, doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat de gebondenheid niet meer van No Risk kan worden gevergd.

Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan No Risk verstrekte persoonsgegevens zullen door No Risk niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover No Risk op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van No Risk, zal No Risk de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het desbetreffende bestand verwijderen.

Artikel 11. Klachteninstituut

11.1 No Risk is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.002584. Een geschil voortvloeiend uit de uitvoering van de Opdracht waarop deze voorwaarden betrekking hebben, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor al dan niet bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

Artikel 12. Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door No Risk verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen

nadat Opdrachtgever de stukken, informatie, of factuur waarop de klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van No Risk, te worden ingediend bij No Risk. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met de door No Risk verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13. Diversen

13.1 Op alle door No Risk uitgebrachte aanbiedingen en offertes en ook op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval dat de inhoud van schriftelijk tussen No Risk en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden No Risk slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen No Risk en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven hun geldigheid onverkort behouden.

13.5 No Risk is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval No Risk tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij is kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de toepassing zijnde voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen (tijdig) bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door No Risk genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.